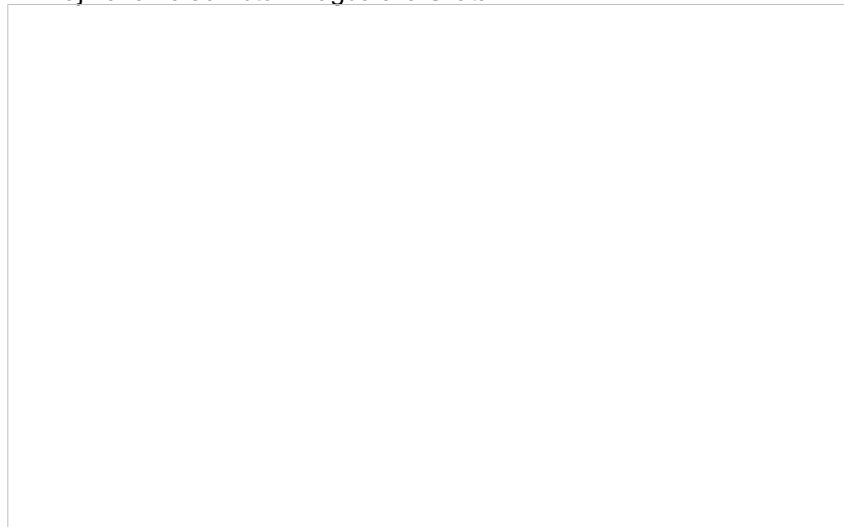


17 maja - Międzynarodowy Dzień Telefonu Zaufania dla dzieci

17 Maj 2019 10:50 Autor: Magdalena Szatanik



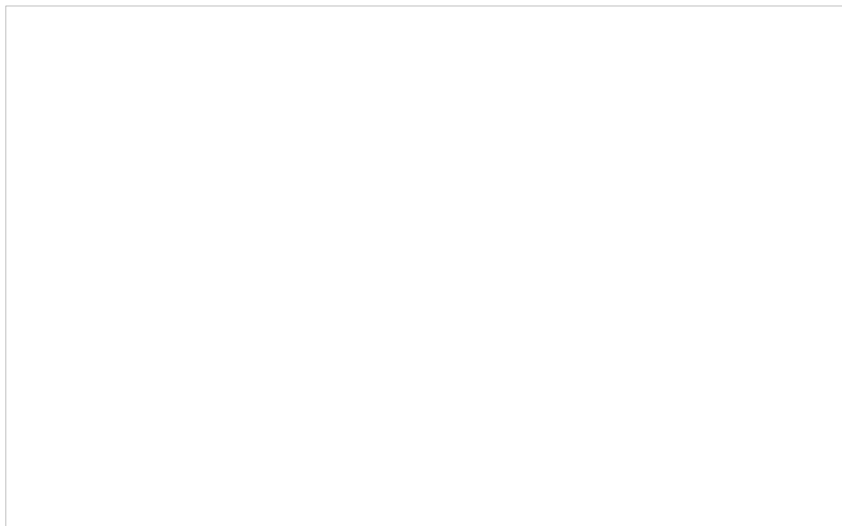
Z inicjatywy stowarzyszenia Child Helpline International 17 maja obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Telefonów Zaufania dla Dzieci.

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111 to ogólnopolski, bezpłatny i anonimowy telefon zaufania przeznaczony dla dzieci i młodzieży, czynny 7 dni w tygodniu od godziny 12 do 2 w nocy. Dostępny jest pod zharmonizowanym w Europie numerem 116111, połączenie nie jest widoczne na rachunkach ani na billingach większości sieci. Numer ma docelowo działać we wszystkich krajach Unii Europejskiej. Od 1 stycznia 2018 roku, prowadzony od 9 lat przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 wydłużył swoje działanie do godziny 2 w nocy. To odpowiedź na potrzeby dzieci, kiedy inne możliwości wsparcia są niedostępne. Tylko przez pierwsze siedem dni 2018 roku konsultanci Telefonu 116 111, pracując od 12 do 2, odebrali 1 811 połączeń oraz 202 wiadomości. 30 proc. z nich przypadło na godziny nocnych dyżurów. Konsultanci wielokrotnie interweniowali w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia w związku z przemocą w rodzinie.

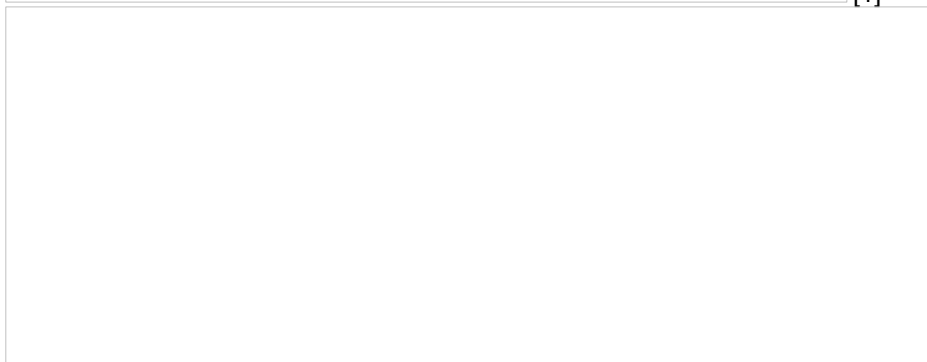
Dzieci i młodzież dzwoniąc pod numer 116 111 mówią o rozpaczy, piętrzących się trudnościach. Nie mówią o swoich problemach w otoczeniu ze wstydu, z obawy, że zostaną zbagatelizowani, albo z poczucia, że dla nikogo nic nie znaczą. W rozmowach z konsultantami odzyskują równowagę i siłę, by stawić czoła swoim problemom. Czasem te rozmowy ratują życie dzieci. Wydrukowane materiały zostaną wysłane do Szkół Podstawowych w województwie zachodniopomorski, celem informowania o telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111.

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka to bezpłatna, działająca całodobowo telefoniczna linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Specyfiką Dziecięcego Telefonu Zaufania jest jego dwoisty charakter z jednej strony jest to telefon zaufania, z drugiej pełni on również rolę telefonu interwencyjnego. Psycholodzy, pedagodzy, prawnicy udzielają niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Pod numer interwencyjny osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. Telefon jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia. Do dziecięcego telefonu zaufania najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne. Umieszczenie Dziecięcego Telefonu Zaufania w strukturach Biura Rzecznika Praw Dziecka umożliwia jego konsultantom możliwość zajmowania się problemem, monitorowanie sytuacji oraz organizowanie dalszej pomocy w oparciu o współpracę z wieloma instytucjami. Telekomunikacja Polska jako operator telekomunikacyjny i firma zaangażowana społecznie w pomoc dzieciom zdecydowała się wspomóc Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka. Dzięki tej współpracy wszyscy dzwoniący pod numer telefonu zaufania nie ponoszą żadnych kosztów. Numer 800 12 12 12 został udostępniony na zasadach niekomercyjnych.

Galeria



[1]



[2]

<https://www.archiwum-wzp.pl/aktualnosci/17-maja-miedzynarodowy-dzien-telefonu-zaufania-dla-dzieci>