



WSPÓŁPRACA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W ROKU 2017

RAPORT Z BADANIA metodą
LOKALNEGO INDEKSU JAKOŚCI WSPÓŁPRACY
LIPIEC 2018

INFORMACJE WSTĘPNE

- Proces diagnozy stanu współpracy Samorządu Województwa Zachodniopomorskiego i organizacji pozarządowych jest pierwszą próbą systemowego przeanalizowania aktualnego poziomu relacji samorządowo-pozarządowych w województwie
- Cały proces został zaplanowany i zrealizowany w ramach zadania „Lokalny Indeks Jakości Współpracy Samorządu Województwa Zachodniopomorskiego z organizacjami pozarządowymi 2018”, realizowanego przez Pracownię Pozarządową w okresie kwiecień–lipiec 2018 roku
- Wszystkie dane zbierane w trakcie badania dotyczyły roku 2017 (lub stanu na koniec roku 2017)

MODEL WSPÓŁPRACY

- Model współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych to wystandaryzowane narzędzie służące budowaniu relacji między stronami
- W myśl zapisów Modelu chodzi o zrównoważone i stałe rozwijanie współpracy poprzez:
 1. wspólne tworzenie polityk publicznych
 2. wspólną realizację zadań publicznych
 3. tworzenie odpowiednich warunków do społecznej aktywności
- W ramach tych trzech zagadnień wydzielono 12 obszarów współpracy

LOKALNY INDEKS JAKOŚCI WSPÓŁPRACY

- Bazując na zapisach Modelu współpracy stworzone zostało narzędzie do badania jakości wzajemnych relacji – Lokalny Indeks Jakości Współpracy
- Jego podstawowym celem jest wsparcie przedstawicieli organizacji pozarządowych i administracji (na każdym szczeblu) w dokonaniu wspólnej oceny wzajemnych relacji i jakości współpracy oraz sformułowaniu pomysłów, jak te relacje wzmocnić
- Zgodnie z zaleceniami Indeksu, badanie takie warto przeprowadzać raz w roku, aby w systematyczny sposób ocenić stan współpracy i zapewnić porównywalność prowadzonych analiz

PROCES

Cały proces badawczy w ramach Indeksu był podzielony na trzy części:

1. Opracowanie założeń i przeprowadzenie badania ankietowego
2. Opracowanie wstępnej analizy stanu współpracy samorządu lokalnego i organizacji pozarządowych (uwzględniając sfery i obszary współpracy wg Modelu współpracy)
3. Praca Zespołu ds. LIJW 2018 nad oceną jakości współpracy w wybranych obszarach wzajemnych relacji. Zespół ten składał się z przedstawicieli komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego, ciał dialogu obywatelskiego, federacji i organizacji z terenu województwa

BADANIE ANKIETOWE

W badaniu wzięli udział :

1. przedstawiciele organizacji pozarządowych z terenu województwa
– 326 ankiet
2. członkowie/członkinie Zarządu Województwa – 2 ankiety
3. Dyrektorzy i Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego
– 11 ankiet
4. pracownicy Wieloosobowego stanowiska do spraw społecznych
i organizacji pozarządowych w Wydziale Współpracy Społecznej Urzędu – 2 ankiety
5. Radni/Radne Sejmiku Województwa Zachodniopomorskiego – 18 ankiet
6. członkowie/członkinie Zachodniopomorskiej Rady Działalności Pożytku
Publicznego (zespół opiniodawczo-konsultacyjny Zarządu Województwa) – 11 ankiet

Wyniki ankiet pokazują, że, w zgodnej opinii wszystkich osób i podmiotów biorących udział w badaniu, to aktywność władz samorządowych w sferze aktywizacji społecznej mieszkańców jest lepiej oceniana niż sam poziom aktywności obywatelskiej mieszkańców

	Organizacje	ZRDPP	Zarząd	Radni	WWS	Wydziały	Średnia wartość wskaźnika
Ocena aktywności władz samorządowych w sferze aktywizacji społecznej mieszkańców	3,65	3,73	5,00	4,12	5,00	4,55	4,34
Ocena poziomu aktywności społecznej mieszkańców	3,56	3,10	4,33	3,72	4,00	3,91	3,77

- Jeśli chodzi o ocenę konkretnych działań Samorządu na rzecz aktywizacji mieszkańców i organizacji pozarządowych, to **najwyżej ocenione zostało zlecenie realizacji zadań publicznych organizacjom (4,32 pkt), a naj słabiej – integrowanie środowisk pozarządowych (3,99 pkt)**
- Z kolei analizując działania podejmowane przez same organizacje pozarządowe, **najwyższą ocenę uzyskała ich współpraca z Samorządem Województwa podczas realizacji przez nie zadań publicznych (4,09 pkt), a najniższą – zaangażowanie w tworzenie nowego prawa, programów i strategii (3,34 pkt)**



ANALIZA DANYCH ZASTANYCH

Na terenie województwa w roku 2017 wykorzystywano połowę z wszystkich możliwych do stosowania narzędzi współpracy (wg LIJW). Do najbardziej innowacyjnych (i najrzadziej występujących w kraju na poziomie samorządu wojewódzkiego) zaliczyć można:

- wsparcie finansowe kierowane do grup nieformalnych i organizacji pozarządowych w ramach Programu SPOŁECZNIK
- przesyłanie aktualnych i ważnych dla sektora pozarządowego informacji w formie elektronicznego newslettera (1 786 odbiorców)
- angażowanie przedstawicieli mieszkańców i organizacji na etapie tworzenia projektów nowych rozwiązań, programów i strategii
- funkcjonowanie 15 zespołów o charakterze doradczym i konsultacyjnym, w których ponad 40% składu stanowią przedstawiciele organizacji

OCENA RELACJI

- Do oceny wzajemnych relacji powołano Zespół ds. LIJW 2018, w skład którego weszli przedstawiciele zarówno strony pozarządowej jak i administracji samorządowej
- **Najlepiej ocenionym aspektem współpracy samorządu i organizacji została realizacja zadań publicznych z wykorzystaniem form niefinansowych** (4,5 pkt; tutaj stosowana jest 5-punktowa skala opisowa). Brano tutaj pod uwagę różnorodność i poziom zaawansowania stosowanych form, wśród których doceniono, m.in.: dużą liczbę funkcjonujących zespołów doradczych, dostępność i aktualność informacji z zakresu współpracy na stronach WWW Urzędu, realizację wybranych działań w partnerstwie czy też wspieranie akcji „Zostawiam 1% na Pomorzu Zachodnim”
- **Najniżej ocenioną sferą współpracy zostało tworzenie i funkcjonowanie partnerstw lokalnych** (1 pkt). W roku 2017 nie funkcjonowało na terenie województwa żadne partnerstwo tego typu

**Sumaryczna ocena współpracy Samorządu Województwa
i organizacji pozarządowych w roku 2017 to 3,22 pkt**

WYNIKI OCENY

Płaszczyzna I Współpraca jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych w zakresie tworzenia polityk publicznych	
Obszar 1: Współpraca samorządu i organizacji przy diagnozowaniu lokalnych problemów i wyzwań	2,50
Obszar 2: Wzajemne informowanie się samorządu i organizacji o planach, zamierzeniach i kierunkach działań	3,50
Obszar 3: Współtworzenie przez samorząd i organizacje strategii i programów realizacji polityk publicznych oraz rozwiązań instytucjonalnych	4,00
Obszar 4: Konsultowanie przez samorząd i organizacje założeń projektów i aktów normatywnych oraz zasad realizacji innych przedsięwzięć	3,50
Obszar 5: Współpraca samorządu i organizacji przy wdrażaniu polityk publicznych	4,00
Obszar 6: Uczestnictwo organizacji w ocenie realizacji polityk i programów	1,50
Średnia ocena dla Płaszczyzny I:	3,17

Płaszczyzna II	
Współpraca samorządu z organizacjami w zakresie realizacji zadań publicznych	
Obszar 1: Realizacja zadań publicznych z wykorzystaniem form finansowych	3,25
Obszar 2: Realizacja zadań publicznych z wykorzystaniem form niefinansowych	4,50
Obszar 3: Partnerstwo projektowe w realizacji zadań publicznych	3,00
Średnia ocena dla Płaszczyzny II:	3,58
Płaszczyzna III:	
Infrastruktura współpracy, tworzenie warunków do społecznej aktywności	
Obszar 1: System wspierania inicjatyw obywatelskich i organizacji pozarządowych	3,75
Obszar 2: Wspieranie procesów integracji sektora pozarządowego	4,00
Obszar 3: Partnerstwo lokalne	1,00
Średnia ocena dla Płaszczyzny III	2,92

REKOMENDACJE

Poniższe rekomendacje powstały w toku prac Zespołu ds. LIJW 2018 dokonującego oceny jakości współpracy Samorządu Województwa Zachodniopomorskiego i organizacji pozarządowych. Lista obejmuje 8 najważniejszych pomysłów na usprawnienie wzajemnych relacji.

1. Powołanie biura ds. organizacji pozarządowych / rozwoju społeczeństwa obywatelskiego z etatowym Pełnomocnikiem/Pełnomocniczką Marszałka ds. współpracy z NGO
2. Opublikowanie informacji o działaniach Samorządu Województwa (w formie publikacji) w celu poprawy przejrzystości oraz zrozumiałości jego struktury
3. Aktualizacja stron/y internetowych/ej dedykowanych/ej organizacjom pozarządowym, tak aby stanowiły/a szerszą platformę informacyjną dla obu stron współpracy

4. Zwiększenie dostępności wiedzy z zakresu zasad i trybów udzielania dotacji oraz ich rozliczania wśród organizacji. Zwiększenie przez organizacje aktywności w wyszukiwaniu informacji o konkursach
5. Nawiązanie ścisłej współpracy z organizacjami w zakresie przeprowadzania badań i diagnostyk dotyczących potrzeb społeczności województwa i samych organizacji
6. Wprowadzenie zmian w procedurze oceny ofert w otwartych konkursach ofert (szczegóły zawarto w treści Raportu)
7. Ogłaszanie raz, dwa razy do roku konkursu na realizację zadań w ramach partnerstw lokalnych przeznaczając na to znaczące środki finansowe
8. Wprowadzenie mechanizmu wolontariatu pracowniczego dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego, tj. nieodpłatnej pracy na rzecz wybranej organizacji pozarządowej

ZAMIAST PODSUMOWANIA

- Proces badania stanu współpracy administracji samorządowej i organizacji pozarządowych wpisuje się w system monitoringu i ewaluacji podejmowanych w samorządach działań
- Badając dotychczasowe relacje, możemy je wzmocnić i uczynić bardziej skutecznymi, opierając się na realnych potrzebach, oczekiwaniach i możliwościach strony samorządowej oraz pozarządowej
- Szczegóły dotyczące przeprowadzonego badania (streszczenie Raporty, pełny Raport wraz z załącznikami) zamieszczone są na stronach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego oraz Pracowni Pozarządowej



